

En bref...

**Manpower France : hausse de 7,1 % du chiffre d'affaires...**

Alors que l'activité des professionnels de l'intérim, services et métiers de l'emploi en France devrait enregistrer en 2007 une hausse de son activité comprise entre 6 % et 6,5 %, Manpower France a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5,1 milliards d'euros, en hausse de 7,1% par rapport à 2006. Son résultat d'exploitation, hors éléments exceptionnels, est de 186 millions d'euros, en hausse de 16% par rapport à 2006. Au 4ème trimestre 2007, le chiffre d'affaires de Manpower France a enregistré une progression de 5,1 % par rapport à la même période de l'année précédente. Ce chiffre d'affaires inclut l'activité recrutement, dont la progression a été de +68% en 2007. Initiée en 2007, Manpower France lance, en 2008, sa préambule pour devenir un « Créateur de solutions pour l'emploi » pour toutes les entreprises et tous les candidats.

**Dans le monde : hausse de 16,7% du chiffre d'affaires pour un résultat net de 485 millions de dollars**

La société Manpower Inc, sans ses filiales franchisées, a réalisé un chiffre d'affaires de 20,5 milliards de dollars (15 milliards d'euros) en hausse de 9 % à taux de change constant par rapport à 2006. Son résultat net à périmètre constant est de 485 millions de dollars (394 millions d'euros), contre 306 millions de dollars l'an passé (223 millions d'euros). Le bénéfice net à périmètre constant par action atteint le niveau de 5,73 dollars contre 5,48 dollars en 2006, soit une hausse de 65%.

Au 4ème trimestre 2007, le résultat net à périmètre constant de Manpower Inc. a atteint 133 millions de dollars (92 millions d'euros) contre 100 millions de dollars (69 millions d'euros) l'année précédente, soit un bénéfice net à périmètre constant par action de 1,63 dollar, en hausse de 40%.

**Estimation PRESME**  
Professionnels de l'intérim, services et métiers de l'emploi  
Rapport Confiance de Presse Résultats Annuels 2007 - Mercredi 6 février 2008 à 9h30 au Collège Boissier - 2, avenue Voltaire - 75008 Paris  
Contact Presse : Stéphanie Prevost  
téléphone : prevost@manpower.fr  
- Tél. 01 56 99 11 40

**Manpower**

# Des revendications pour un marché plus transparent

Le bilan 2008 du travail temporaire confirme l'élan enregistré par le marché depuis la reconnaissance du code du travail de l'intérim.

Avec 168 millions de DH de chiffre d'affaires pour l'année 2007, Manpower se positionne toujours comme le leader du nombre de missions déployées sur le terrain.

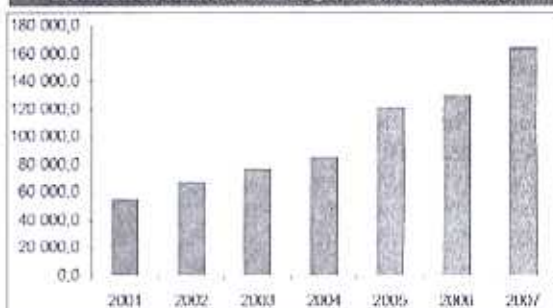
La politique d'extension du réseau continuera en 2008 avec l'ouverture d'une nouvelle agence à Boisskoara, pour être près de la zone industrielle.

Le bilan présenté par Jamal Belahrach, le DG de Manpower Maroc, dévoile une hausse d'activité au cours de l'année écoulée de l'ordre de 28%. « Cette hausse résulte de la reconnaissance du travail temporaire, explique le patron de Manpower, avec des missions déployées sur le terrain qui sont courtes et répondent au mieux aux demandes du marché. « Le besoin en 2007 s'est fait surtout ressentir pour le secteur tertiaire, constate Jamal Belahrach. Ces nouveaux consommateurs du travail temporaire arrivent à se positionner maintenant à côté du secteur industriel avec 47% des profils recherchés ».

Le nombre des missions que Manpower a pu dépêcher en 2007 était de l'ordre de 18.000. Les responsables de Manpower précisent aussi que « le salaire moyen est de l'ordre de 375 DH par mois au lieu de 250 DH en 2006 ». « On sort des préjugés qui ont longtemps régné concernant les salaires des intérimaires qui dépassent rarement le Smic », explique Jamal Belahrach. Il faut remarquer que le recrutement de Manpower se fait en termes de salaires bruts.

Le souci de respecter les droits des travailleurs intérimaires s'est également confirmé en 2007. Actuellement, le statut de l'intérimaire semble davantage se préciser. « Tout le monde usait ces 3 dernières années de l'intérim pour

« Actuellement, il y a des cadres qui font confiance aux missions de l'intérim. Il y a certainement un mouvement en vue de sortir du cadre strict de l'intérim de masse. »

**Evolution du chiffre d'affaires global entre 2001/2007****Qui fait appel à l'intérim**

remplir les usines, explique le DG de Manpower, actuellement, il y a des cadres qui font confiance aux missions de l'intérim. Il y a certainement un mouvement en vue de sortir du cadre strict de l'intérim de masse.

Les chiffres dévoilés par Manpower dévoilent aussi que 95% des intérimaires sont actuellement licenciés. Ce qui pourrait constituer un gage de transparence pour les intérimaires. La typologie des travailleurs temporaires révèle aussi que 70% des intérimaires n'ont pas de diplômes. Avec un niveau BAC au plus. Seulement 25% des travailleurs temporaires ont un niveau BAC + 4. 45% sont issus des Universités publiques. Sous un autre angle, 80% des individus à la recherche d'un travail temporaire sont célibataires. Ce qui dénote l'aspect précaire qui règne encore dans l'esprit des travailleurs temporaires concernant la fréquence des missions d'intérim qu'ils peuvent éventuellement faire. Les entreprises qui ont fait appel aux intérimaires en 2007 sont surtout les multinationales installées au Maroc. Avec un taux de 51% du total des mis-

sions, les entreprises étrangères confirment que leur politique d'embauche compte essentiellement sur les emplois de courte durée, Jamal Belahrach explique enfin qu'« il n'y a pas de corrélation directe entre le diplôme et le salaire ». Cette problématique n'est pas le propre du marché du travail marocain. Actuellement, il n'y a pas encore de salaire de référence. Avec la stratégie de la flexibilité, c'est plutôt vers une sécurisation de l'emploi que les entreprises du travail temporaire, dont le nombre dépasse 70, tentent actuellement de focaliser leur politique; les commerciaux sont toujours les plus recherchés, alors que les agents de sécurité et les agents de maintenance sont les plus chomés au sein du marché de l'intérim.

Les centres d'appels continuent enfin de faire figure d'alternatifs avec des Bac + 5 qui sont obligés de travailler avec des salaires de Bac + 2. La rareté des profils demandés par ces entreprises continue de créer ce déséquilibre révélateur de la contradiction profonde et malheureuse du travail temporaire au Maroc. □

Younès Benmajah